



Política de Cookies



POLÍTICA DE COOKIES

ESGTREK TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ: 62.316.392/0001-50 – São Paulo – SP

1. Introdução

A EsgTrek Tecnologia da Informação Ltda. ("EsgTrek") utiliza cookies e tecnologias similares para oferecer uma melhor experiência de navegação, garantir o funcionamento adequado da plataforma e aprimorar continuamente a prestação de serviços. Esta Política explica o que são cookies, quais tipos utilizamos, para quais finalidades e como o usuário pode gerenciar suas preferências.

Ao continuar navegando na plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com o uso de cookies, nos termos desta Política.

2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário. Eles permitem que o sistema reconheça o dispositivo, memorize preferências, mantenha sessões ativas e ofereça funcionalidades essenciais ao uso da plataforma.

A EsgTrek pode utilizar:

1. **Cookies primários:** definidos diretamente pela plataforma.
2. **Cookies de terceiros:** definidos por serviços integrados, como ferramentas de análise, autenticação ou recursos adicionais.

3. Tipos de Cookies Utilizados

3.1. Cookies Estritamente Necessários

Esses cookies são indispensáveis para o funcionamento básico da plataforma e para a prestação dos serviços contratados. Incluem, por exemplo:

- autenticação e manutenção de sessões;
- segurança e prevenção contra acessos não autorizados;
- navegação interna entre módulos da plataforma.

O uso desses cookies não depende de consentimento, pois são essenciais ao funcionamento do sistema.

3.2. Cookies de Desempenho e Análise

Esses cookies permitem avaliar como os usuários interagem com a plataforma, identificando áreas mais acessadas, tempo de navegação e possíveis erros. As informações são agregadas e anônimas, contribuindo para:

- melhorar a performance;
- otimizar fluxos de navegação;
- aprimorar funcionalidades;
- monitorar a estabilidade dos sistemas.

3.3. Cookies de Funcionalidade

São cookies que aprimoram a experiência do usuário, podendo:

1. lembrar preferências de idioma ou região;
2. personalizar a interface;
3. manter determinadas escolhas do usuário durante a navegação.

Seu uso é opcional, mas pode impactar a experiência ao serem desativados.

3.4. Cookies de Terceiros

A plataforma pode integrar recursos oferecidos por fornecedores externos, como:

- serviços de análise de tráfego;
- ferramentas de autenticação;
- serviços de envio de e-mails;
- componentes funcionais incorporados.

Esses cookies são controlados pelos respectivos terceiros, que podem aplicar políticas próprias de retenção e segurança. O usuário pode consultar diretamente tais políticas para obter mais detalhes.

4. Gestão de Cookies pelo Usuário

A maioria dos navegadores permite:

- bloquear todos os cookies;
- bloquear apenas cookies de terceiros;
- excluir cookies específicos;
- em alguns casos, configurar o navegador para alertar antes que cookies sejam armazenados.

É importante destacar que a desativação de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento da plataforma, impedindo o login, o carregamento de módulos ou ações primordiais para o uso do serviço.

5. Armazenamento, Prazo e Segurança dos Cookies

- Cookies essenciais tendem a expirar ao fim da sessão ou dentro de curto período, conforme configuração necessária à autenticação.
- Cookies de análise ou funcionalidade podem ter prazo mais longo, respeitando finalidades compatíveis.
- Cookies de terceiros possuem seus próprios prazos definidos pelos respectivos fornecedores.
- Dados pessoais eventualmente tratados por cookies obedecem às regras da **Política de Privacidade da EsgTrek**.

6. Transferência Internacional de Dados Relacionada a Cookies

Alguns serviços integrados podem armazenar ou processar cookies fora do território nacional. Nesses casos, a EsgTrek adota medidas contratuais e técnicas adequadas, assegurando conformidade com a LGPD e garantindo proteção equivalente.

7. Alterações na Política de Cookies

A EsgTrek poderá atualizar esta política a qualquer momento, especialmente em caso de:

- mudanças tecnológicas;
- atualização da plataforma;
- novas integrações;
- alterações legais.

Quando houver mudanças relevantes, o aviso poderá ser exibido na própria plataforma, podendo incluir solicitação de novo consentimento, quando aplicável.

8. Contato

Para dúvidas sobre cookies ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados (DPO):

karine.paula@esgtrek.com.br

Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição das Alterações	Responsável pela Alteração
[001/2025]	[03/12/2025]	[Versão inicial]	[Káritas Ribas]



Gestão ESG **simplificada, eficiente**
e estratégica para sua empresa