



Política de Privacidade



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ESGTREK TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ: 62.316.392/0001-50

São Paulo – SP

1. Introdução

A EsgTrek tem o compromisso de proteger a privacidade dos usuários e garantir o tratamento adequado dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta Política descreve como a empresa coleta, utiliza, compartilha e protege os dados tratados por meio de sua plataforma.

Contato do Encarregado (DPO): **Karine Almeida de Paula** — contato@esgtrek.com.br

2. Dados Coletados

A EsgTrek coleta:

2.1 Dados de cadastro

- Nome
- E-mail
- Senha

2.2 Dados profissionais e organizacionais

- Telefone
- Cargo
- Relacionamento com a empresa cliente
- Dados da organização

2.3 Dados inseridos pelos clientes na plataforma

Podem incluir informações ESG que, eventualmente, contenham dados pessoais, como:

- registros de acidentes de trabalho
- indicadores ocupacionais
- informações de diversidade
- dados de saúde ocupacional

Esses dados são inseridos pelo próprio cliente e tratados exclusivamente para a finalidade contratada.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para:

- criação e autenticação de contas;
- funcionamento da plataforma e suas funcionalidades;
- comunicação com usuários e suporte;
- gestão da relação contratual;
- cumprimento de obrigações legais;
- segurança da informação, logs e prevenção de incidentes;
- melhoria contínua do produto.

A EsgTrek **não utiliza os dados dos clientes para elaboração de benchmarks, análises públicas ou produtos derivados.**

4. Bases Legais

Os dados são tratados com base em:

- **Execução de contrato;**
- **Cumprimento de obrigação legal;**
- **Legítimo interesse** (para segurança, prevenção a fraudes, logs e suporte);
- **Consentimento**, quando aplicável.

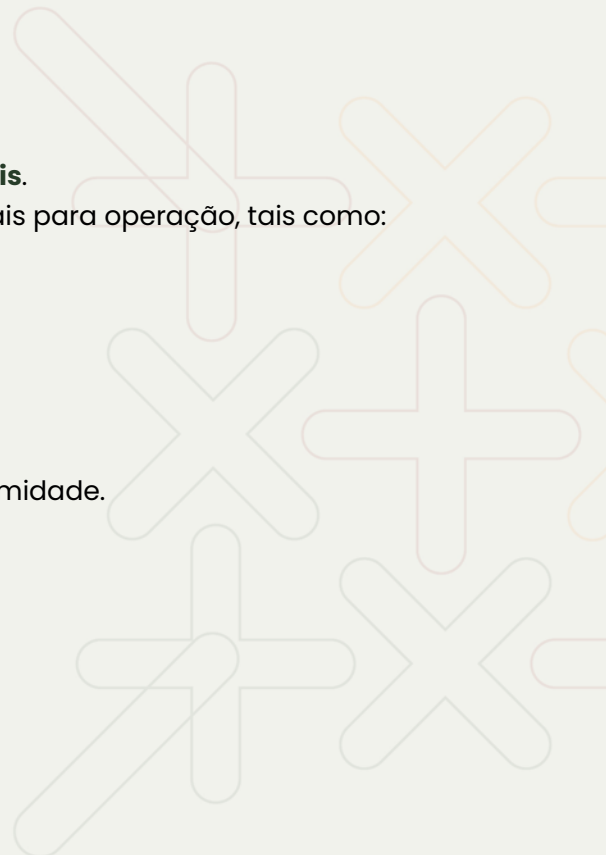
5. Compartilhamento de Dados

A EsgTrek **não compartilha dados com terceiros comerciais.**

O compartilhamento ocorre apenas com serviços essenciais para operação, tais como:

- infraestrutura em nuvem
- serviços de autenticação
- serviços de envio de e-mails
- ferramentas de analytics

Todos utilizam padrões adequados de segurança e conformidade.

A decorative background pattern consisting of several large, stylized 'X' shapes in a light gray color, arranged in a grid-like fashion across the bottom right portion of the page.

6. Segurança da Informação

A EsgTrek implementa medidas técnicas e administrativas compatíveis com sua arquitetura digital, incluindo:

- criptografia em repouso e em trânsito;
- controle de acesso baseado em privilégios mínimos;
- logs de auditoria;
- políticas de privacidade de dados e regras de acesso;
- autenticação individualizada;
- backups seguros;
- uso de recursos seguros de backend em nuvem;
- monitoramento contínuo.

7. Retenção e Exclusão de Dados

- Os dados são armazenados pelo período necessário para a execução do contrato e cumprimento legal.
- Clientes podem solicitar exclusão de sua conta e de informações associadas, salvo quando houver obrigações legais que exijam retenção.
- Após encerramento do contrato, dados podem ser mantidos pelo período necessário para defesa em processos ou obrigações regulatórias.

8. Direitos dos Titulares

O usuário pode solicitar:

- confirmação de tratamento
- acesso aos seus dados
- correção
- anonimização
- bloqueio ou eliminação
- portabilidade
- informação sobre compartilhamento
- revogação do consentimento

Solicitações devem ser enviadas a contato@esgtrek.com.br.

9. Cookies e Tecnologias de Monitoramento

A plataforma pode utilizar:

- cookies essenciais
- cookies de autenticação
- serviços de analytics para melhoria de performance

Não utilizamos rastreamento para publicidade.

10. Transferência Internacional

Serviços essenciais utilizados pela EsgTrek podem manter dados em servidores localizados no exterior, sempre sob cláusulas contratuais de proteção e mecanismos adequados previstos pela LGPD.

11. Alterações da Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. A nova versão será publicada na plataforma.

12. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de **São Paulo/SP**.

Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição das Alterações	Responsável pela Alteração
[001/2025]	[03/12/2025]	[Versão inicial]	[Káritas Ribas]



Gestão ESG **simplificada, eficiente**
e estratégica para sua empresa