



Termo de Uso

esg
trek

TERMO DE USO

ESGTREK TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ: 62.316.392/0001-50 – São Paulo – SP

1. Apresentação

Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma de gestão de dados ESG disponibilizada pela EsgTrek Tecnologia da Informação Ltda. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes termos.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail contato@esgtrek.com.br.

2. Definições

- **Plataforma:** ambiente digital da EsgTrek destinado à gestão de dados ESG.
- **Usuário:** pessoa física que acessa a plataforma mediante credenciais individuais.
- **Cliente:** organização contratante dos serviços.
- **Conta:** acesso individual composto por login e senha.
- **Administrador:** usuário com privilégios de gestão dentro da organização cliente.

3. Criação e Uso de Contas

1. Cada usuário deve possuir **conta individual, pessoal e intransferível**.
2. O compartilhamento de login ou senha é **expressamente proibido**.
3. Dentro de uma mesma organização contratante, é permitido o compartilhamento da assinatura **apenas por meio da inclusão de usuários previstos no contrato**, cada um com credenciais próprias.
4. A responsabilidade pela veracidade dos dados de cadastro é exclusivamente do usuário.

4. Planos, Assinaturas e Pagamentos

1. Os serviços da EsgTrek são ofertados sob **planos anuais com licenciamento por usuário**.
2. **Não há renovação automática.** A renovação deve ser contratada novamente ao término do período.
3. Não há período de teste gratuito (trial).
4. Há possibilidade de desistência no prazo legal de 7 dias após a contratação, com cancelamento imediato do serviço. Após este período de 7 dias, não haverá reembolso de valores pagos, ainda que o usuário opte pelo cancelamento antes do término do período contratado.

5. Obrigações do Usuário

O usuário compromete-se a:

- Utilizar a plataforma conforme a finalidade do serviço.
- Manter sigilo de suas credenciais.
- Inserir dados verdadeiros, legais e relacionados à atividade da organização.
- Não realizar extrações automatizadas, engenharia reversa ou qualquer ação que comprometa a segurança da plataforma.
- Respeitar direitos autorais, propriedade intelectual e confidencialidade.

6. Obrigações da EsgTrek

A EsgTrek compromete-se a:

- Fornecer acesso estável à plataforma durante o período contratado.
- Proteger os dados tratados conforme práticas de segurança compatíveis com tecnologias em nuvem e arquitetura no-code/low-code.
- Utilizar apenas serviços terceiros essenciais para operação, tais como armazenamento, e-mail, autenticação e analytics.
- Manter o canal de suporte em contato@esgtrek.com.br.

7. Uso Aceitável

Para garantir qualidade e segurança dos serviços, a EsgTrek poderá aplicar limites de uso considerados razoáveis, coibindo:

- comportamentos abusivos;
- consumo excessivo de recursos que comprometa outros usuários;
- automações não autorizadas;
- volume não usual de criação de usuários, entidades ou registros.

Contas que excedam continuamente limites razoáveis poderão ser suspensas ou encerradas, mediante comunicação prévia.

8. Cancelamento e Rescisão

- O cliente pode cancelar o serviço a qualquer momento, sem direito a reembolso.
- A EsgTrek poderá rescindir o contrato em caso de violação dos Termos de Uso, uso indevido ou ilegal da plataforma.
- Em caso de rescisão por violação, o acesso é encerrado imediatamente.

9. Responsabilidade

A EsgTrek não se responsabiliza por:

- perda de dados causada por uso inadequado do usuário;
- danos indiretos, acidentais ou consequenciais;
- indisponibilidade causada por falhas externas de infraestrutura, provedores ou casos fortuitos/força maior.

10. Alterações dos Termos

Estes termos poderão ser alterados a qualquer momento. A versão atualizada será disponibilizada na plataforma e comunicada por e-mail.

11. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de **São Paulo/SP**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição das Alterações	Responsável pela Alteração
[001/2025]	[03/12/2025]	[Versão inicial]	[Káritas Ribas]



Gestão ESG **simplificada, eficiente**
e estratégica para sua empresa